

**PROTÉJASE DEL ROBO DE IDENTIDAD
(continuación)**

- Descargue y actualice con regularidad programas confiables de anti-virus y anti-spyware en su computadora. Quizás su proveedor de internet ofrezca opciones gratuitas de estos programas.
- Mantenga documentos en papel y electrónicos con información médica y financiera en un lugar seguro en su hogar.
- Triture documentos que contengan información personal, médica o financiera antes de tirarlas a la basura.
- Cubra con su mano cuando ponga su PIN en un cajero automático del banco o cuando realice llamadas de larga distancia con una tarjeta prepagada de llamadas.
- Lea y monitore sus estados de cuenta bancaria y tarjeta de crédito y también sus reportes de médico y del seguro. Estos pudieran mostrar señales de que algo anda mal como cobros por cosas que usted no compro o servicios médicos que no recibió. Si su estado de cuenta no llega a tiempo, llame para asegurarse de que lo enviaron a su dirección correcta. También, póngase en contacto con el Servicio Postal de Estados Unidos para ver si un cambio de dirección fue solicitado en su nombre. Un ladrón de identidad puede desviar sus estados de cuenta y cobros para ocultar el robo de su información.

www.TexasFightsIDTheft.gov



LA DIVISIÓN DE
PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR
*de la Procuraduría
General de Texas protege
a los consumidores y a la
comunidad de negocios
legítimos en Texas de
prácticas falsas
y engañosas.*

INFORMACIÓN DE CONTACTO



**DIVISIÓN DE PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR**

PROCURADURÍA GENERAL DE TEXAS

DIVISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

P.O. Box 12548, Austin, TX 78711-2548

Linea de Ayuda	(800) 621-0508
Sitio de Internet	www.texasattorneygeneral.gov
Información de Robo de Identidad	www.TexasFightsIDTheft.gov
Horas de Servicio	Lunes-Viernes 8 a.m. to 5 p.m

OTROS RECURSOS

Registro Nacional de No Llamar	(888) 382-1222 www.donotcall.gov
Listas de Texas de No Llamar	(866) 896-6225 www.texasnocall.com



LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE TEXAS PROTEGE A LOS CONSUMIDORES Y A NEGOCIOS LEGÍTIMOS DE LAS PRÁCTICAS FALSAS Y ENGAÑOSAS.

PARA REALIZAR ESTA FUNCIÓN, LA DIVISIÓN:

- Obtiene información del público al aceptar y revisar las quejas del consumidor;
- Presenta demandas para hacer cumplir la Ley de Comercio Contra Prácticas Engañosas y otras leyes de protección al consumidor por parte del estado; y
- Proporciona información y educación al público.

El sitio web de la Procuraduría General (www.texasattorneygeneral.gov) ofrece información práctica sobre una amplia gama de asuntos de protección al consumidor incluyendo detalles sobre cómo presentar una queja.

Póngase en contacto con nosotros si usted no puede encontrar la información que necesita, pero entienda que la ley de Texas prohíbe que la oficina proporcione a individuos y organizaciones asesoría legal o interpretaciones de la ley. Abogados en la División de Protección al Consumidor no pueden representar individuos privados o las organizaciones.

BREVES CONSEJOS PARA EVITAR LAS ESTAFAS COMUNES

1. Educarse - es la mejor protección. Información sobre estafas comunes está disponible en nuestro sitio Web.
2. Nunca proporcione sus números de cuenta, médicos, seguros, información financiera o personal por teléfono o correo electrónico a menos que usted haya iniciado el contacto y sepa con quien está tratando.
3. Aléjese de ofertas "gratuitas", concursos de regalos, atractivas ofertas de trabajo o nuevos amigos que le dicen que necesitan que les envíe dinero por adelantado, especialmente si le piden que se los envíe por giro.
4. ¡No deje que lo presionen los vendedores agresivos! Antes de firmar un contrato o realizar una compra, asegúrese de que todos los espacios en blanco se llenen y que entienda todos los términos. Conserve una copia para sus archivos y revise sus cuentas cada mes para asegurarse que no haya cargos a pagar por algo que no compró.
5. Inscribese en el

REGISTRO NACIONAL DE NO LLAMAR

www.donotcall.gov o llame al (888) 382-1222

6. Regístrese en el www.texasnocall.com para las listas del **TEXAS NO CALL** o llame al (866) 896-6225

QUÉ HACER SI SOSPECHA QUE FUE ESTAFADO

- Presente una queja de consumidor con la División de la Procuraduría General de Protección al Consumidor.
 1. **Presente la queja en línea:** La manera más rápida para presentar su queja es llenando el formulario de queja en línea en www.texasattorneygeneral.gov.
 2. **Envíe por correo:** Usted también puede llamar a la línea (800) 621-0508 de Protección al Consumidor para obtener un formulario de queja u obtener el formulario en la página Web de la Procuraduría y envíelo por correo a: Office of the Attorney General
P.O. Box 12548, Austin, Texas 78711-2548
 3. **Presente en Persona:** La División de Protección al Consumidor tiene oficinas en Austin, Dallas, El Paso, Houston, San Antonio y Pharr. Visite www.texasattorneygeneral.gov para ubicaciones específicas.
 4. **Preguntas** sobre el proceso de cómo llenar un formulario de queja deben dirigirse a la **línea de Protección al Consumidor (800) 621-0508** entre 8 a.m. y 5 p.m. lunes a viernes.
- Reporte la estafa a su policía local o los fiscales de distrito.
- Pare todo contacto con el estafador de inmediato.
- Si fue estafado por un tercero durante el uso de un sitio web legítimo, informe a ese sitio.

Para obtener más información acerca de estafas, por favor visite nuestro sitio web de protección de los consumidores en www.texasattorneygeneral.gov.

PROTÉJASE DEL ROBO DE IDENTIDAD

EL robo de identidad ocurre cuando alguien usa su información de identificación personal sin su permiso. Esta información puede incluir su nombre, dirección, número de licencia, número de Seguro Social, apellido de soltera de la madre, fecha de nacimiento o información financiera como su cuenta bancaria, tarjeta de crédito, número PIN o su información médica.

Si usted cree que usted es una víctima de robo de identidad, es importante que actúe con rapidez.

Visite www.texasfightstheft.gov para consejos acerca de cómo reportar y recuperarse del robo de identidad.

Reduzca la probabilidad de ser víctima de robo de identidad, tomando las siguientes precauciones:

- Lleve con usted sólo las tarjetas de crédito que vaya a utilizar.
- No traiga con usted su tarjeta de seguridad social, tarjeta de Medicaid o Medicare a menos que usted las necesite, y proporcione su número solamente en caso de necesidad absoluta. Proteja estas tarjetas como lo haría con su licencia de conducir o una tarjeta de crédito.
- Usar solo claves secretas o números PIN que sean complejos, y no los lleve con usted. Cámbielos con frecuencia.